

当社では利用者の利便性の向上、業務の正確化を図るため、宿泊予約システムを改修し、**2025年2月28日より** M\_Lodge 予約サイトをリニューアルします。それに伴い一部運用が変更となります。以下のとおり変更点をお知らせいたします。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 宿泊予約方法の変更

宿泊予約、変更などの当日利用までの各種手続きを一元管理できるようリニューアルしました。予約サイトからお申込みした時点で予約確定となりスムーズな手配を可能としました。

	現行	新予約サイト
予約確定までの流れ	利用者が予約サイトから申込 ⇒ (株)大東スクラムにて事務処理作業⇒ 処理完了後、利用者へ予約確定メールを送信	利用者が予約サイトから申込(予約確定) ⇒ 利用者へ予約確定メールを自動送信
予約変更	利用者が(株)大東スクラムへメールで連絡 ⇒ (株)大東スクラムにて事務処理 ⇒ 処理完了後、利用者へ変更完了メールを送信	利用者が予約サイトから予約変更(手続き完了) ⇒ 利用者へ予約変更完了メールを自動送信
予約キャンセル	利用者が(株)大東スクラムへメールで連絡 ⇒ (株)大東スクラムにて事務処理 ⇒ 処理完了後、利用者へ予約キャンセル完了メールを送信	利用者が予約サイトから予約キャンセル(手続き完了) ⇒ 利用者へ予約キャンセル完了メールを自動送信

### 2. 払い方法の変更

お支払い方法について、キャッシュレス決済を導入します。スピーディーなお支払いを可能とし利便性を向上します。これによる現金でのお支払いを終了いたします。

決済	内容
<b>事前決済</b> 予約サイト上で決済	カード決済になります。 対象カード：VISA、Master Card、JCB、Diners Club、AMEX
<b>現地決済</b> 大東スクラムにて お支払い	キャッシュレス決済になります。 カード決済：VISA、Master Card、JCB、Diners Club、AMEX (予定) コード決済：PayPay 交通系 ic カード：Suica、PASMO、ICOCA など

### 3. 宿泊費免除申請等の申請方法の変更

申請を伴う宿泊について、学園での事前承認を得てから申込をしていただく運用に変更します。

#### ①宿泊費免除申請

東松山管理課にて、宿泊費免除申請の承認後、予約サイトにて予約申込を行ってください。

その際、申請No.の入力が必要となります。申請No.は申請承認時に付与されます。

#### ②学外者宿泊申請を伴う場合の宿泊予約

東松山管理課にて、学外者宿泊申請の承認後、**宿泊代表者**が予約サイトから予約申込を行ってください。

その際、申請No.の入力が必要となります。申請No.は申請承認時に付与されます。

### 4. その他

- ・2月27日までにお申込みいただいている予約の変更・キャンセルについては、従来通り DS 東松山サポートオフィスへメールでご連絡ください。
- ・リニューアル後の M\_Lodge 予約サイトからの予約方法は、2月28日以降当社ホームページ M\_Lodge 予約申込サイト上にご案内します。